



# Politique de confidentialité

Le Camp musical Père Lindsay (ci-après nommé « CMPL » et incluant les activités de locations de chalets regroupées sous l'appellation d'Auberge du lac Priscault), s'engage à protéger la confidentialité et l'exactitude des informations confidentielles dans la mesure du possible, sous réserve des dispositions des lois provinciales et fédérales. Sauf si la loi l'exige, les informations personnelles ne sont pas partagées sauf à des tiers de confiance pour la prestation de services spécifiques. Plus précisément, elles ne sont pas vendues ni louées, et elles ne sont pas redistribuées à des fins autres que celles pour lesquelles elles ont été collectées.

## Types de renseignements personnels collectés

Le CMPL recueille et traite différents types de renseignements personnels dans le cadre de ses activités, prestation de services et initiatives de développement, y compris :

- des coordonnées personnelles, comme un prénom, un nom, adresse(s), adresse(s) électronique(s), date de naissance et numéro(s) de téléphone;
- des renseignements biographiques comme un titre de poste, le nom d'un employeur, le parcours professionnel et/ou personnel, des photos et du contenu vidéo ou audio;
- des renseignements relatifs au marketing et aux préférences de communication, de même que des renseignements connexes comme des préférences alimentaires, des commentaires et des réponses à des sondages;
- des renseignements relatifs à l'historique de contributions, de participation à des événements de l'organisation, à la facturation et des renseignements financiers, comme une adresse de facturation, de l'information relative à un compte bancaire ou des données de paiement;
- des renseignements relatifs à des services, comme des détails concernant les services offerts;
- des renseignements sur le parcours professionnel, les réseaux, l'implication sociale, les affiliations professionnelles et liens familiaux;
- des renseignements relatifs au recrutement, comme un curriculum vitae, des renseignements sur la scolarité et les antécédents professionnels, des détails concernant les affiliations professionnelles et d'autres renseignements pertinents;
- des renseignements sur l'utilisation des sites Web et réseaux sociaux, ainsi que d'autres renseignements techniques, comme des détails concernant les visites sur les sites Web et réseaux sociaux du CMPL, les interactions avec ceux-ci, ou des renseignements recueillis au moyen de témoins et d'autres technologies de suivi;
- les preuves du consentement donné (date, heure, moyen), dans des circonstances où un tel consentement est nécessaire pour le traitement des renseignements personnels;
- tout autre renseignement personnel fourni. Si la personne fournit des renseignements personnels au sujet d'autres personnes (comme ses clients, dirigeants, actionnaires ou



propriétaires, parents ou amis), elle doit s'assurer de les avoir dûment avisées que ces renseignements sont transmis et en obtenir le consentement de leur part;

Le cas échéant, des renseignements médicaux nécessaires pour veiller à la santé et à la sécurité des campeurs en situation d'hébergement, dont le numéro d'assurance maladie, les antécédents médicaux, les allergies, l'historique de vaccination, la prise de médicaments sous ordonnance, les autorisations d'administration de médicaments sans ordonnance en vente libre, et toutes autres informations pertinentes;

des renseignements concernant la pratique musicale dont l'instrument joué, l'expérience musicale, le professeur, l'institution musicale, l'école et le niveau scolaire;

Les informations liées à l'achat des activités ou services auxquels la personne s'inscrit (carte de crédit, information bancaire, etc.) ou pour le paiement de salaire, d'honoraire ou de facture par le CMPL;

Les renseignements collectés concernant des personnes âgées de moins de 14 ans sont habituellement fournis par un parent ou un tuteur légal lors de l'inscription à une activité ou lors de la consultation d'un responsable autorisé durant le séjour d'un enfant au CMPL (par exemple, auprès du responsable des premiers soins, d'un moniteur ou du chef de camp). Les serveurs du CMPL collectent les informations analytiques suivantes :

- adresse de protocole Internet (IP) de l'ordinateur utilisé;
- pages Web demandées;
- pages Web de référence;
- navigateur utilisé;
- date et heure de la visite;
- région de résidence du visiteur.

Les sites internet du CMPL n'associent pas ces données à l'identité des utilisateurs.

## Témoins

Les sites internet du CMPL peuvent utiliser des témoins (communément appelés « *cookies* ») afin de fournir un contenu Web spécifique aux intérêts des utilisateurs individuels. Aucun renseignement personnel n'est conservé dans les témoins. Pour plus d'informations sur les témoins, consultez <https://www.allaboutcookies.org/fr/>.

## Formulaires Web et courriel

Les sites internet du CMPL utilisent des formulaires Web. Ces formulaires demandent aux utilisateurs de donner leurs nom, adresse courriel et la raison du contact. Les informations ainsi transmises par courriel ou via ces formulaires sont utilisées uniquement pour répondre aux demandes d'informations ou pour la raison pour laquelle elles ont été recueillies et ne sont pas louées ou vendues à une autre partie.



# Manières dont les renseignements personnels sont collectés

Le CMPL collecte des renseignements personnels à la source comme suit :

- Lors de la création d'un compte en ligne;
- Lors de l'inscription à des événements, formations et infolettres;
- Lors de l'inscription à des événements bénéfiques ou campagnes de financement;
- Lors d'un don ou d'une contribution, quel que soit la forme du don;
- Lors de l'inscription comme bénévole;
- Au cours de la prestation de services;
- Lors de l'achat sur la boutique en ligne ou sur place;
- Lors de l'utilisation d'un formulaire en ligne ou autres formats de documents;
- Par le biais de sondages ou de réponses reçues suite à l'envoi de courriels ou d'infolettres;
- À l'occasion du dépôt d'une candidature sur le site web;
- À la suite d'un commentaire laissé par un visiteur sur les plateformes publiques utilisées par le CMPL et qui sont accessibles au public en général (sites web, plateformes, blogues ou réseaux sociaux).

## Utilisation des informations collectées

Le CMPL peut utiliser les renseignements personnels de l'une ou l'autre des manières indiquées ci-après, avec consentement ou, le cas échéant, selon une autre base légale. Dans chaque cas, il est indiqué pour quels motifs les renseignements personnels sont utilisés :

Afin de fournir des services ainsi que pour la conduite des affaires, pour administrer et exécuter les services, y compris pour exécuter les obligations découlant de toute entente conclue.

Afin de faciliter l'utilisation des sites Web et s'assurer que le contenu soit pertinent et soit présenté de la manière la plus efficace pour les utilisateurs.

À des fins de marketing et de développement des affaires – pour fournir des détails sur les services, de l'information sur les activités et réalisations, sur le secteur d'activités du CMPL, pour l'envoi d'invitations et d'infolettres lorsqu'une personne a choisi de recevoir de tels renseignements.

À des fins de recherche et d'analyse des données (y compris du point de vue de la sécurité) – pour réaliser des analyses permettant de mieux comprendre les clients, les utilisateurs et leurs besoins et attentes, afin d'offrir des services et activités pertinentes.

À des fins de recrutement – pour le traitement des demandes d'emploi ou de contrats et pour évaluer si une personne ou une entreprise répond aux exigences du poste ou du service à pourvoir.

Afin de satisfaire aux obligations légales, réglementaires ou de gestion des risques.



Pour prévenir la fraude et/ou effectuer d'autres vérifications d'antécédents qui pourraient être notamment requises à tout moment aux termes de la loi ou de la réglementation applicable et/ou des pratiques exemplaires (si des renseignements faux ou inexacts sont fournis ou si une fraude est constatée ou soupçonnée, de l'information pourrait être transmise à des organismes de prévention de la fraude et pourrait être enregistrée par le CMPL ou par de tels organismes). Lorsque des renseignements personnels de catégories spéciales sont traités, le CMPL peut considérer des éléments d'intérêt public importants (prévention ou détection des crimes) ou des réclamations fondées en droit;

Pour faire respecter les droits du CMPL, pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires en matière de communication d'information ou pour protéger les droits de tiers.

Pour recouvrer des paiements qui sont dus et, s'il y a lieu, pour faire exécuter de tels paiements en faisant appel à des agences de recouvrement de créances ou en prenant d'autres moyens juridiques (y compris en intentant des démarches judiciaires).

Pour procéder à une réorganisation ou une modification du fonctionnement du CMPL – par exemple, en fusionnant, en regroupant ou en cédant une partie de la mission du CMPL – une partie ou la totalité des renseignements personnels pourrait être transmise à un tiers applicable (ou à ses conseillers) dans le cadre de tout processus de vérification diligente ou de transfert à cette entité aux mêmes fins que celles énoncées dans la présente *Politique de confidentialité* ou aux fins de l'analyse de toute réorganisation proposée. Tous les moyens possibles seront pris pour assurer la protection et la sécurité des renseignements personnels.

Pour répondre aux demandes d'informations des personnes qui contactent le CMPL via ses sites ou ses pages sur les réseaux sociaux.

Les sites internet du CMPL utilisent les informations d'adresse IP du navigateur et l'historique du navigateur anonyme pour rapporter des informations sur les accès à des fins d'analyse marketing ou de mises à jour. Ces informations sont utilisées pour améliorer la présentation et l'utilisation des sites Web. Les informations d'adresse IP peuvent également être utilisées à des fins de diagnostic réseaux ou de repérage des bogues.

## Partage des informations collectées

Le CMPL est un organisme à but non lucratif dûment incorporé et reconnu comme organisme de bienfaisance, par conséquent, les renseignements personnels recueillis peuvent être transmis à toute entité légale ou réglementaire qui en fait la demande en vertu de ces statuts et être traités par une telle entité.

Dans le but de fournir ses produits, activités, services et initiatives, le CMPL peut être amené à transmettre des informations personnelles à des tiers de confiance, notamment :

- des bénévoles et fournisseurs du CMPL pour les fins de recrutement de ressources humaines, de bénévoles et à des fins de sollicitation de contributions financières ou autres;
- des tiers fournisseurs de service et/ou partenaires, notamment ceux qui fournissent des services de sollicitations de dons, d'analyse de bases de données, sites Web,



plateformes transactionnelles, de développement d'applications, d'hébergement, d'entretien et d'autres services. Ces tiers pourraient avoir accès à des renseignements personnels ou les traiter dans le cadre des services qu'ils fournissent. Les renseignements qui leur sont fournis sont limités aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs mandats, et les contrats qui sont conclus avec ces fournisseurs de services exigent d'eux qu'ils préservent la confidentialité de ces renseignements; Le CMPL peut divulguer des renseignements personnels et d'autres renseignements s'il y est tenu en vertu des lois, notamment fiscales, ou s'il croit de bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour respecter les lois applicables, en réponse à une ordonnance d'un tribunal ou à une assignation à témoigner ou à un mandat de perquisition du gouvernement, pour la reddition de compte des subventions reçues, ou autrement pour collaborer avec de telles autorités gouvernementales et de tels organismes d'application de la loi;

l'acquéreur, le successeur ou le cessionnaire dans le cadre de toute fusion, de toute acquisition, de tout financement par emprunt, de toute vente d'actifs ou de toute opération semblable, ainsi qu'en cas d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous séquestre prévoyant le transfert, à une ou plusieurs tierces parties, de renseignements personnels à titre d'actif commercial.

Le CMPL utilise les services de sites tiers, notamment Google et Facebook, pour promouvoir ses contenus et ses offres. Lorsqu'un utilisateur visite les sites internet du CMPL, ces tiers peuvent utiliser des témoins, pixels invisibles ou autres technologies similaires sur le disque dur de l'utilisateur pour collecter ou recevoir des informations à propos de sa navigation sur les sites internet et ailleurs sur l'Internet. Ces technologies permettent de diffuser des publicités pertinentes et ciblées en fonction des centres d'intérêt de l'utilisateur. Ce dernier peut consulter les témoins et les détruire s'il le désire puisqu'il en a le plein contrôle. Il est conseillé de se référer aux paramètres du navigateur utilisé pour effectuer les modifications appropriées.

## Responsabilité des sites externes

Les sites web du CMPL contiennent des liens vers d'autres sites Web exploités par des tiers. Ces liens sont fournis pour faciliter la navigation des visiteurs mais ils ne sont pas examinés, contrôlés ni surveillés en regard des pratiques de confidentialité de ces sites Web exploités par des tiers. Le CMPL n'est pas responsable de la performance des sites Web exploités par des tiers ou des relations commerciales que les visiteurs des sites du CMPL peuvent contracter avec eux. Par conséquent, il revient aux visiteurs de consulter les pratiques de confidentialité de chaque site Web consulté et de tirer ses propres conclusions concernant l'adéquation avec leurs pratiques.



## Délais de conservation

Les informations personnelles sont conservées par le CMPL uniquement pour le temps correspondant aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, et ce, à moins qu'une durée de conservation plus longue ne soit exigée ou autorisée par la loi. Pour en savoir plus sur la durée pendant laquelle les types de renseignements personnels sont conservés, les personnes peuvent communiquer avec le CMPL aux coordonnées indiquées à la rubrique « Contact ».

## Lieux de conservation des renseignements personnels

Certains renseignements personnels sont détenus de façon physique sur papier, dans des classeurs situés dans des bureaux barrés. Le CMPL utilise aussi différentes plateformes éprouvées et sécuritaires où peuvent être stockés des renseignements personnels. Nous préservons des renseignements personnels de façon virtuelle sur des plateformes de fournisseurs de services tels que les plateformes de stockage en ligne de Microsoft, Google, EmployeurD et AccèsD, Sport Plus, Reservit Softbooking, Paypal et Paypal Giving Fund, Stripe, Netbanx, Word Press, Wix, Survey Monkey, Brevo, Acomba (serveur sécurisé chez Martin Savoie CPA), ainsi que dans les boîtes courriels (Outlook) de certains employés. Dans le cadre de l'utilisation de ces plateformes, il se peut que des renseignements personnels soient transférés et hébergés à l'extérieur du Québec par ces fournisseurs. Lorsque nous considérerons que la communication de renseignements personnels à l'extérieur du Québec est nécessaire pour soutenir nos opérations, nous évaluerons si ces renseignements bénéficient d'une protection adéquate en cas de communication. Nous ne communiquerons ces renseignements personnels que si nous estimons qu'ils bénéficient d'une protection adéquate. La communication sera également régie par une entente contractuelle appropriée.

## Protection des renseignements personnels

Le CMPL suit les normes généralement acceptées pour protéger les renseignements qui sont soumis, tant au moment de leur transmission qu'une fois qu'ils sont reçus. Des mesures de protection physiques, techniques et administratives appropriées sont mises en place pour protéger les renseignements personnels contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels. Le CMPL prend des mesures pour s'assurer que les seuls membres du personnel qui ont accès à ces renseignements personnels sont ceux qui ont besoin de les connaître ou dont les fonctions exigent raisonnablement que ces renseignements soient connus pour bien faire leur travail.



Cependant, aucune méthode de transmission par Internet, ni aucun moyen de stockage électronique n'est sécuritaire à 100 %. Le CMPL ne peut donc garantir la sécurité des renseignements personnels fournis et ils sont transmis par les usagers volontairement et à leurs propres risques. Le CMPL ne peut garantir que de tels renseignements ne seront pas consultés, obtenus, divulgués, modifiés ou détruits par suite de la violation des mesures de protection physiques, techniques ou administratives mises en place. Si une personne a des raisons de croire que des renseignements personnels la concernant ont été compromis, elle est invitée à communiquer avec le CMPL aux coordonnées indiquées à la rubrique « Contact ». S'il survenait un incident de confidentialité touchant des renseignements personnels et ayant un risque de préjudice sérieux, la ou les personnes concernées seront avisées dans les meilleurs délais suite à la prise de connaissance de l'incident. Des mesures raisonnables seront prises pour diminuer les risques qu'un préjudice sérieux soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se reproduisent.

## Accès aux renseignements personnels et demande de modification

Une personne dûment identifiée comme étant légitime peut demander de consulter les renseignements personnels que le CMPL possède à son sujet, selon ce que la loi autorise ou exige. Dans certains cas, une demande écrite peut être nécessaire. Cette personne peut aussi procéder à la modification de ses renseignements personnels, soit par courriel ou par téléphone, aux coordonnées indiquées à la section « Contact ». Certaines plateformes permettent à l'utilisateur de procéder lui-même à des modifications via son compte-client.

## Contact

Pour des questions au sujet du traitement ou de la mise à jour des renseignements personnels ou pour transmettre une préoccupation à cet égard, le CMPL invite toute personne à les communiquer par le biais de l'adresse courriel [secretariat@campmusicalperelindsay.com](mailto:secretariat@campmusicalperelindsay.com) ou par téléphone au 450 755-2496. Les questions ou demandes peuvent aussi être postées à l'adresse suivante : Camp musical Père Lindsay, C.P. 44, Joliette, J6E 3Z3.

Marie-Christine Coulombe, directrice générale du Camp musical Père Lindsay et de l'Auberge du lac Priscault, est identifiée comme la responsable de la protection des renseignements personnels. Elle prendra contact avec les requérants dans les 30 jours suivant la réception d'une demande d'information.

## Mise à jour de la politique de confidentialité



Le CMPL peut modifier le contenu de ses sites Web, plateformes et pages de réseaux sociaux, ainsi que sa façon d'utiliser les témoins sans préavis et, par conséquent, la présente Politique sur la confidentialité pourrait être modifiée de temps à autre à l'avenir. Il peut être pertinent de la relire lors de chaque visite sur les sites Web du CMPL afin de demeurer informé de la manière dont sont traités les renseignements personnels.

La présente politique a été mise à jour pour la dernière fois le 3 octobre 2023.